

Huisarts André van Loenen heeft een dokterspraktijk en is directeur van Medisch Centrum Zaan zorg waar verschillende hulpverleners met elkaar samenwerken. Om de week schrijft hij voor deze krant.

Mijn werk met een 2 beoordeeld

„Een 2”, zucht ik, als ik tijdens mijn lunch een beoordeling over mij als huisarts op website zorgkaartnederland.nl lees. Die site bestaat, omdat het tegenwoordig 'hot' is alles en iedereen te beoordelen. Ik ben daar overigens zeker niet tegen, want ikzelf lees altijd recensies over van alles en nog wat, zoals vakantiebestemmingen, gadgets en auto's. Maar als je dan een negatieve recensie over jezelf leest, waarbij de schrijver anoniem blijft, dan roept dat enorm veel vragen op. 'Wie zou het zijn, wat is er gebeurd, hoe heb ik toen gehandeld, is het wel een patiënt van mij, waarom is de patiënt niet naar me toegekomen?' Helemaal omdat ik mezelf en de situatie waarover is geschreven niet herken. Overigens meldt zorgkaartnederland niet dat zo'n recensie geplaatst gaat worden en dus moet ik er maar toevallig achter komen.

Het voelt als 'aangeschoten wild' zijn en kwaadspreken zonder dat het geverifieerd wordt. Bij huisartsgeneeskunde gaat het in ieder geval om mensen en niet om apparatuur of auto's. Iedereen weet dat het huisartsenberoep een van de moeilijkste specialismen is die er bestaat. Door middel van wat de patiënt mij vertelt, samen met het lichamelijk onderzoek, mijn pluis-niet-pluisgevoel en de weinige onderzoektools die ik in de praktijk heb, moet ik beoordelen wat er met een patiënt aan de hand is en maak ik een behandelplan. Eventueel stuur ik de patiënt naar een specialist. De pest is dat bepaalde ziekten sluimerend kunnen zijn, waarbij een beoordeling overdag van bijvoorbeeld buikpijn in eerste instantie kan lijken op een spastische darm, maar twee uur later alsnog een blindedarmontsteking kan zijn. Zo ook een simpele verkoudheid, die een paar uur later een longontsteking kan worden. Ook al is het de kunst toch die diagnose te stellen of de voorspelling te kunnen doen op grond van mijn professie, dat lukt niet voor de volle 100 procent. Daarom worden vaak vervolgspraken gemaakt en is er buiten de reguliere werktijden de huisartsenpost. Juist om uit de hand lopende ziekten alsnog te (her) beoordelen. Verdient een huisarts dan een 2, omdat ik niet kon zien dat de ziekte zich zou verergeren of toch helaas een andere is? Echt alles is dan kennelijk fout? In het kader van kwaliteitsverbetering noteer ik de 2 en haal ik eruit waar ik iets mee kan. Voor een baaldag is er zeker gezorgd.

