

Huisarts André van Loenen heeft een dokterspraktijk en is directeur van Medisch Centrum Zaan zorg waar verschillende hulpverleners met elkaar samenwerken. Om de week schrijft hij voor deze krant.

Iets onder de leden hebben

„Kunt u mijn onderoogleden ook doen”, vertelt mevrouw Prins, 41 jaar, terwijl ik haar opereer. Iedere maandagochtend heb ik twee tot drie patiënten waarbij ik een bovenooglidcorrectie uitvoer. Dat doe ik inmiddels 5 jaar. Het is een leuke afwisseling met de reguliere huisartsen-geneeskunde, waarbij ik om de tien of twintig minuten een patiënt zie.

„Nee, de onderoogleden opereer ik niet. Het is een ingewikkeldere operatie dan de bovenoogleden en de kans op complicaties is groter, zoals het gaan hangen van de onderoogleden. U moet daarvoor echt naar een plastisch chirurg”, adviseer ik haar. Een week later hoor ik van mijn assistente dat mevrouw Prins al een afspraak 'via via' heeft gemaakt. Ik vind dat erg snel. 'De chirurg is gelukkig ook niet gek, die zal wel even wachten met opereren', denk ik nog. Vier weken later zie ik mevrouw Prins terug om het resultaat van mijn operatie te bespreken. Ik schrik mij rot als ze binnenkomt en zie dat haar beide onderoogleden naar buiten hangen en ik een groot stuk van de onderzijde van haar oogbollen kan zien. „Ik heb zo'n last van mijn ogen dokter. Ze blijven maar tranen en doen zeer.” Het huilen staat haar nader dan het lachen. Twee weken geleden is ze geopereerd. „Ik ben al terug geweest naar de chirurg en die zegt dat ik af moet wachten, maar zo kan ik absoluut niet werken. Ik heb me maar ziek gemeld. Ik voel me zo onthand!” Ik heb enorm met haar te doen. Om haar niet nog verdrietiger te maken vertel ik haar maar niet dat ik het er vreselijk uit vind zien en dat ik niet geloof dat afwachten gaat helpen.

„Als u zoveel last heeft, moet u terug naar de chirurg mevrouw Prins. Dit houdt u zo niet vol.”

Twee dagen later krijg ik een mailtje. Mevrouw Prins is doorverwezen naar een bevriende plastisch chirurg. Ik zoek op Google de chirurg die de operatie heeft uitgevoerd en ook naar wie ze nu is verwezen. Het doet mij beseffen, dat ondanks dat bepaalde centra een goede naam hebben, kennelijk niet altijd alles klopt wat er in reclames wordt beweerd en dat er een duidelijk verschil is tussen een cosmetische chirurg en een plastisch chirurg. Meerdere operaties later heeft mevrouw Prins geen klachten meer. En haar boven- en onderoogleden zien er prima uit.

